

Algemene voorwaarden – Adventure Guiding Winand

Laatste update: 20/03/2024

Door de verscheidenheid in geleverde diensten en goederen door Adventure Guiding Winand, zijn deze algemene voorwaarden opgesplitst in verschillende delen. Voor een goed overzicht hieronder de inhoudstafel:

1.	Algemene Voorwaarden van Adventure Guiding Winand – Buitensportreizen	3
1.1.	Toepasselijkheid	3
1.2.	Aanbiedingen en Overeenkomsten	3
1.3.	Prijzen en Betaling.....	3
1.4.	Levering en Uitvoering	3
1.5.	Annulering en Wijzigingen.....	3
1.6.	Aansprakelijkheid	4
1.7.	Toepasselijk Recht en Geschillen.....	4
1.8.	Slotbepalingen.....	4
2.	Algemene Voorwaarden van Adventure Guiding Winand – Dagactiviteiten	4
2.1.	Toepasselijkheid	4
2.2.	Reserveringen en Boeking.....	4
2.3.	Prijzen en Betaling.....	4
2.4.	Annulering en Wijzigingen.....	4
2.5.	Aansprakelijkheid	5
2.6.	Toepasselijk Recht en Geschillen.....	5
2.7.	Slotbepalingen.....	5
3.	Algemene Voorwaarden van Adventure Guiding Winand – Opdrachtovereenkomsten	5
3.1.	Toepasselijkheid	5
3.2.	Aanbiedingen en Overeenkomsten	5
3.3.	Prijzen en Betaling.....	5
3.4.	Uitvoering van de Opdracht	5
3.5.	Intellectuele Eigendom	6
3.6.	Aansprakelijkheid	6
3.7.	Geheimhouding	6
3.8.	Toepasselijk Recht en Geschillen.....	6
3.9.	Slotbepalingen.....	6
4.	Algemene Voorwaarden van Adventure Guiding Winand – Verkoop van Souvenirs	6

4.1.	Toepasselijkheid	6
4.2.	Aanbiedingen en Overeenkomsten	6
4.3.	Prijzen en Betaling.....	6
4.4.	Levering.....	7
4.5.	Retourneren en Ruilen.....	7
4.6.	Garantie	7
4.7.	Aansprakelijkheid	7
4.8.	Toepasselijk Recht en Geschillen.....	7
4.9.	Slotbepalingen.....	7
5.	Algemene Voorwaarden van Adventure Guiding Winand – Fietsreparaties	7
5.1.	Toepasselijkheid	7
5.2.	Aanbiedingen en Overeenkomsten	8
5.3.	Uitvoering van de Reparatie	8
5.4.	Prijzen en Betaling.....	8
5.5.	Garantie	8
5.6.	Aansprakelijkheid	8
5.7.	Toepasselijk Recht en Geschillen.....	8
5.8.	Slotbepalingen.....	8
6.	Aanvullende Bepalingen met betrekking tot Inkomende Betalingen.....	9
6.1.	Facturering en Betalingsvoorwaarden	9
6.2.	Betalingsopties	9
6.3.	Verrekening en Terugbetaling	9
6.4.	Incasso.....	9
6.5.	Betwistingen en Klachten	9
7.	Annuleringsvoorwaarden	10
7.1.	Annulering door de klant / opdrachtgever	10
7.2.	Annulering door Adventure Guiding Winand	10
7.3.	Overmacht	10
7.4.	Terugbetaling	11
8.	Bedrijfsgegevens:.....	11

1. Algemene Voorwaarden van Adventure Guiding Winand – Buitensportreizen

1.1. Toepasselijkheid

- 1.1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van buitensportreizen georganiseerd door Adventure Guiding Winand.
- 1.1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1.2. Aanbiedingen en Overeenkomsten

- 1.2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 1.2.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van de offerte door de klant en de bevestiging van Adventure Guiding Winand.
- 1.2.3. Adventure Guiding Winand behoudt zich het recht voor om een boeking te weigeren of extra voorwaarden aan de acceptatie te verbinden.

1.3. Prijzen en Betaling

- 1.3.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 1.3.2. Betaling dient te geschieden volgens de betalingsvoorwaarden van het reisbureau, zoals vermeld in de reisovereenkomst.
- 1.3.3. Adventure Guiding Winand is niet verantwoordelijk voor betalingstransacties tussen de klant en het reisbureau.

1.4. Levering en Uitvoering

- 1.4.1. Adventure Guiding Winand zal zich inspannen om de buitensportreizen naar behoren uit te voeren volgens de beschrijvingen en programma's zoals vermeld in de reisovereenkomst.
- 1.4.2. Eventuele wijzigingen in het reisprogramma zullen tijdig worden gecommuniceerd aan de klant.

1.5. Annulering en Wijzigingen

- 1.5.1. Annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing zoals vastgesteld door het reisbureau en vermeld in de reisovereenkomst.
- 1.5.2. Adventure Guiding Winand behoudt zich het recht voor om een reis te annuleren of te wijzigen vanwege onvoorziene omstandigheden zoals slechte weersomstandigheden of onvoldoende deelname. Klanten zullen hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld.
- 1.5.3. Bij wijzigingen in het programma op vraag van de klant, kunnen naargelang de aard van de wijzigingen extra kosten in rekening gebracht worden.
- 1.5.4. Adventure Guiding Winand neemt zich het recht wijzigingen in het programma door te voeren wanneer:
 - Deze wijzigingen de veiligheid van de klant helpen te waarborgen zoals bijvoorbeeld bij:
 - ◇ Weersomstandigheden die bepaalde activiteiten niet toelaten.
 - ◇ Een gebrek aan fitheid bij de klant (dit kan zowel fysiek als mentaal zijn).
 - Een groepsdynamiek merkbaar is die mogelijks negatieve gevolgen heeft op de activiteit / de gids / andere klanten / andere personen in de buurt / natuur en dieren.
- 1.5.5. Bij annulering door de klant kan deze verplicht worden een opzegvergoeding te betalen zoals ook omschreven in de algemene voorwaarden van JOWI Reizen.

1.6. Aansprakelijkheid

1.6.1. Adventure Guiding Winand is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel, verlies of schade aan eigendommen tijdens de buitensportreizen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

1.6.2. Klanten dienen zich bewust te zijn van de risico's verbonden aan buitensportactiviteiten en dienen hun eigen verzekeringen af te sluiten indien nodig.

1.7. Toepasselijk Recht en Geschillen

1.7.1. Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

1.7.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leuven.

1.8. Slotbepalingen

1.8.1. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

1.8.2. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Adventure Guiding Winand worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe boekingen.

2. Algemene Voorwaarden van Adventure Guiding Winand – Dagactiviteiten

2.1. Toepasselijkheid

2.1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van dagactiviteiten georganiseerd door Adventure Guiding Winand.

2.1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.2. Reserveringen en Boekingen

2.2.1. Reserveringen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en worden bevestigd op het moment van betaling door de klant.

2.2.2. Boekingen zijn definitief na ontvangst van de betaling en bevestiging door Adventure Guiding Winand.

2.3. Prijzen en Betaling

2.3.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

2.3.2. Betaling dient te geschieden volgens de betalingsvoorwaarden van Adventure Guiding Winand, zoals vermeld op de website of in de boekingsbevestiging.

2.3.3. Betalingen zijn niet-restitueerbaar, tenzij anders overeengekomen.

2.3.4. Bij laattijdige betaling gelden de voorwaarden zoals vermeld in de betalingsvoorwaarden.

2.4. Annulering en Wijzigingen

2.4.1. Annulering door de klant dient schriftelijk te geschieden en kan onderhevig zijn aan annuleringskosten zoals vermeld in de annuleringsvoorwaarden van Adventure Guiding Winand.

2.4.2. Adventure Guiding Winand behoudt zich het recht voor om een activiteit te annuleren of te wijzigen vanwege onvoorziene omstandigheden zoals slechte

weersomstandigheden of onvoldoende deelname. Klanten zullen hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld.

2.5. Aansprakelijkheid

2.5.1. Adventure Guiding Winand is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel, verlies of schade aan eigendommen tijdens de activiteiten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

2.5.2. Deelname aan de activiteiten geschiedt op eigen risico van de klant.

2.5.3. Klanten dienen zich bewust te zijn van de risico's verbonden aan buitensportactiviteiten en dienen hun eigen verzekeringen af te sluiten indien nodig.

2.6. Toepasselijk Recht en Geschillen

2.6.1. Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

2.6.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leuven.

2.7. Slotbepalingen

2.7.1. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

2.7.2. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Adventure Guiding Winand worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe boekingen.

3. Algemene Voorwaarden van Adventure Guiding Winand – Opdrachtovereenkomsten

3.1. Toepasselijkheid

3.1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht tussen Adventure Guiding Winand en opdrachtgevers.

3.1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3.2. Aanbiedingen en Overeenkomsten

3.2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke bevestiging door Adventure Guiding Winand van de opdracht.

3.2.3. Adventure Guiding Winand behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren of extra voorwaarden aan de acceptatie te verbinden.

3.3. Prijzen en Betaling

3.3.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.3.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.3.3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Adventure Guiding Winand gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen zoals vermeld in de betalingsvoorwaarden.

3.4. Uitvoering van de Opdracht

3.4.1. Adventure Guiding Winand zal zich inspannen om de opdracht naar behoren uit te voeren volgens de specificaties en termijnen zoals overeengekomen met de opdrachtgever.

3.4.2. Eventuele wijzigingen in de opdracht zullen schriftelijk worden overeengekomen tussen Adventure Guiding Winand en de opdrachtgever.

3.5. Intellectuele Eigendom

3.5.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de uitvoering van de opdracht blijven bij Adventure Guiding Winand, tenzij anders overeengekomen.

3.5.2. De opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht voor de resultaten van de opdracht zoals overeengekomen.

3.6. Aansprakelijkheid

3.6.1. De aansprakelijkheid van Adventure Guiding Winand is beperkt tot directe schade en zal nooit meer bedragen dan het factuurbedrag van de desbetreffende opdracht.

3.6.2. Adventure Guiding Winand is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

3.7. Geheimhouding

3.7.1. Partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht ontvangen geheimhouden en slechts gebruiken voor het doel van de opdracht.

3.8. Toepasselijk Recht en Geschillen

3.8.1. Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

3.8.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leuven.

3.9. Slotbepalingen

3.9.1. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

3.9.2. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Adventure Guiding Winand worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe opdrachten.

4. Algemene Voorwaarden van Adventure Guiding Winand – Verkoop van Souvenirs

4.1. Toepasselijkheid

4.1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van souvenirs (zoals kledij en kleine gebruiksvoorwerpen) verkocht door Adventure Guiding Winand.

4.1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

4.2. Aanbiedingen en Overeenkomsten

4.2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

4.2.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van de bestelling door Adventure Guiding Winand.

4.2.3. Adventure Guiding Winand behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of extra voorwaarden aan de acceptatie te verbinden.

4.3. Prijzen en Betaling

4.3.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.3.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

- 4.3.3. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betalingsmethoden zoals vermeld op de website of anderszins overeengekomen.
- 4.3.4. Bij laattijdige betaling gelden de voorwaarden zoals vermeld in de betalingsvoorwaarden.
- 4.4. Levering
 - 4.4.1. Levering van de bestelde souvenirs vindt plaats op het overeengekomen adres.
 - 4.4.2. Het risico van de souvenirs gaat over op de klant op het moment van levering.
 - 4.4.3. De levertijd wordt zo nauwkeurig mogelijk ingeschat, maar Adventure Guiding Winand is niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering.
 - 4.4.4. Eventuele portokosten zijn door de klant te dragen, deze worden medegedeeld voor de bestelling definitief bevestigd wordt.
- 4.5. Retourneren en Ruilen
 - 4.5.1. De klant heeft het recht om de souvenirs binnen [aantal dagen] dagen na ontvangst te retourneren, mits ongebruikt en in originele staat.
 - 4.5.2. Retourzendingen dienen vooraf schriftelijk te worden gemeld aan Adventure Guiding Winand en dienen te worden verzonden op kosten van de klant.
 - 4.5.3. Adventure Guiding Winand behoudt zich het recht voor om retourzendingen te weigeren of kosten in rekening te brengen bij beschadigde of gebruikte producten.
- 4.6. Garantie
 - 4.6.1. Adventure Guiding Winand staat in voor de kwaliteit van de souvenirs.
 - 4.6.2. Garantieclaims dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld.
 - 4.6.3. Garantieclaims dekken geen normale slijtage of schade veroorzaakt door onjuist gebruik of ongevallen.
- 4.7. Aansprakelijkheid
 - 4.7.1. De aansprakelijkheid van Adventure Guiding Winand is beperkt tot directe schade en zal nooit meer bedragen dan het factuurbedrag van de desbetreffende bestelling.
 - 4.7.2. Adventure Guiding Winand is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
- 4.8. Toepasselijk Recht en Geschillen
 - 4.8.1. Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.
 - 4.8.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leuven.
- 4.9. Slotbepalingen
 - 4.9.1. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
 - 4.9.2. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Adventure Guiding Winand worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe bestellingen.

5. Algemene Voorwaarden van Adventure Guiding Winand – Fietsreparaties

5.1. Toepasselijkheid

- 5.1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fietsreparaties uitgevoerd door Adventure Guiding Winand.
- 5.1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 5.2. Aanbiedingen en Overeenkomsten
 - 5.2.1. Alle prijsopgaven en offertes voor fietsreparaties zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
 - 5.2.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant akkoord gaat met de prijsopgave en/of offerte.
- 5.3. Uitvoering van de Reparatie
 - 5.3.1. Adventure Guiding Winand zal zich inspannen om de reparatie naar behoren uit te voeren volgens de geldende standaarden en de specificaties zoals overeengekomen met de klant.
 - 5.3.2. Eventuele wijzigingen in de reparatie zullen schriftelijk worden overeengekomen tussen Adventure Guiding Winand en de klant.
- 5.4. Prijzen en Betaling
 - 5.4.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 - 5.4.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na voltooiing van de reparatie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
 - 5.4.3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is Adventure Guiding Winand gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen zoals vermeld in de betalingsvoorwaarden.
- 5.5. Garantie
 - 5.5.1. Adventure Guiding Winand staat in voor de kwaliteit van de uitgevoerde reparaties.
 - 5.5.2. Op de uitgevoerde reparaties geldt een garantie van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
 - 5.5.3. Garantieclaims dienen binnen de garantieperiode schriftelijk te worden gemeld en omvatten alleen gebreken die aantoonbaar te wijten zijn aan ondeugdelijke uitvoering van de reparatie.
- 5.6. Aansprakelijkheid
 - 5.6.1. De aansprakelijkheid van Adventure Guiding Winand is beperkt tot directe schade en zal nooit meer bedragen dan het factuurbedrag van de desbetreffende reparatie.
 - 5.6.2. Adventure Guiding Winand is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
- 5.7. Toepasselijk Recht en Geschillen
 - 5.7.1. Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.
 - 5.7.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leuven.
- 5.8. Slotbepalingen
 - 5.8.1. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

5.8.2. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Adventure Guiding Winand worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe reparaties.

6. Aanvullende Bepalingen met betrekking tot Inkomende Betalingen

6.1. Facturering en Betalingsvoorwaarden

- 6.1.1. Adventure Guiding Winand zal facturen verstrekken aan de opdrachtgever voor de geleverde producten of diensten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.1.2. Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen na factuurdatum, zoals vermeld op de factuur of anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.1.3. Adventure Guiding Winand behoudt zich het recht voor om aanmaningskosten en/of rente in rekening te brengen bij niet-tijdige betalingen, conform de wettelijke bepalingen en/of zoals vermeld in de overeenkomst.

6.2. Betalingsopties

- 6.2.1. Betalingen dienen te worden uitgevoerd via de aangeboden betalingsmethoden zoals vermeld op de factuur of anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.2.2. Adventure Guiding Winand behoudt zich het recht voor om betalingen te weigeren die niet voldoen aan de overeengekomen betalingsvoorwaarden of die onvoldoende zijn geïdentificeerd om te worden toegepast op de juiste factuur.

6.3. Verrekening en Terugbetaling

- 6.3.1. Adventure Guiding Winand behoudt zich het recht voor om betalingen te verrekenen met openstaande vorderingen van de opdrachtgever.
- 6.3.2. Terugbetalingen zullen worden uitgevoerd op de wijze zoals overeengekomen of anderszins volgens de geldende procedures van Adventure Guiding Winand.

6.4. Incasso

- 6.4.1. Bij niet-tijdige betalingen behoudt Adventure Guiding Winand zich het recht voor om over te gaan tot incasso van openstaande bedragen via gerechtelijke procedures of via externe incassodiensten, waarbij alle kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.
- 6.4.2. In de eerste herinnering na 14 dagen wordt de klant eraan herinnerd dat bij een volgende herinnering extra kosten in rekening gebracht kunnen worden:
 - Tot €7,50 voor de extra herinnering
 - Een schadevergoeding van:
 - ◇ Maximaal €20,00 voor schulden onder €150,00
 - ◇ Maximaal €30,00 + 10% van het bedrag boven de €150,00 voor schulden tussen €150,01 en €500,00
 - ◇ Maximaal €65,00 + 5% van het bedrag boven de €500,00 tot maximum €2.000,00 voor schulden boven €500,01
 - Een nalatigheidsinterest met een maximum van 10,5%

6.5. Betwistingen en Klachten

- 6.5.1. Eventuele betwistingen met betrekking tot facturen dienen schriftelijk te worden gemeld aan Adventure Guiding Winand binnen een redelijke termijn na ontvangst van de factuur.

6.5.2. Adventure Guiding Winand zal eventuele klachten of betwistingen met betrekking tot facturen onderzoeken en zal zich inspannen om deze zo spoedig mogelijk op te lossen.

7. Annuleringsvoorwaarden

7.1. Annulering door de klant / opdrachtgever

7.1.1. De klant / opdrachtgever heeft het recht om de opdracht te annuleren onder de volgende voorwaarden:

- Annulering dient schriftelijk te worden gemeld aan Adventure Guiding Winand.
- Indien er reeds kosten gemaakt zijn in functie van de activiteit, worden deze 100% overgedragen op de klant.
- Bij annulering meer dan 90 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum van de opdracht, worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 90 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum van de opdracht, behoudt Adventure Guiding Winand zich het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen zoals overeengekomen of conform de onderstaande tarieven:
 - ◇ 90-61 dagen op voorhand: tot 30% van het factuurbedrag.
 - ◇ 60-45 dagen op voorhand: tot 50% van het factuurbedrag.
 - ◇ 44-30 dagen op voorhand: tot 75% van het factuurbedrag.
 - ◇ 29 dagen op voorhand: tot 100% van het factuurbedrag.Indien de klant zonder verwittiging niet opdaagt zal dit effectief 100% van de afgesproken prijs zijn.
- ◇ Indien de reeds gemaakte kosten hoger zijn dan deze percentages, kunnen deze percentages overschreden worden.
- Voor activiteiten in samenwerking met JOWI Reizen, gelden de algemene voorwaarden van JOWI Reizen.
- Adventure Guiding Winand behoudt zich het recht voor om de annuleringskosten aan te passen afhankelijk van de specifieke omstandigheden van de annulering.

7.2. Annulering door Adventure Guiding Winand

7.2.1. Adventure Guiding Winand behoudt zich het recht voor om de activiteit te wijzigen of af te zeggen wanneer:

- Dit de veiligheid van de klant ten goede komt.
- Er buitengewone omstandigheden de activiteit belemmeren.
- Persoonlijke of familiale omstandigheden een goed verloop belemmeren.

7.2.2. Bij annulering door Adventure Guiding kan de klant kiezen:

- Een tegoedbon te ontvangen ter waarde van de overeengekomen factuurprijs indien de klant de factuur reeds voldaan heeft. Deze tegoedbon is op andere personen overdraagbaar.
- Een nieuwe datum vast te leggen die voor beide partijen past.

7.3. Overmacht

- 7.3.1. Indien de annulering het gevolg is van een geval van overmacht zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden, worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.
- 7.3.2. Voorbeelden van overmacht zijn onvoorziene omstandigheden of gebeurtenissen die buiten de controle van een van beide partijen vallen en die het uitvoeren van de overeenkomst ernstig bemoeilijken of onmogelijk maken zoals:
- Natuurrampen of extreme weersomstandigheden die de veiligheid van de deelnemers in gevaar brengen.
 - Terroristische aanslagen, burgerlijke onrust, oorlog en andere vormen van publieke veiligheidsrisico's die de veiligheid van deelnemers bedreigen.
 - Ziekte-uitbraken, pandemieën die de gezondheid en veiligheid van deelnemers in gevaar brengen.
 - Stakingen, arbeidsgeschillen, of andere vormen van arbeidsongeschiktheid die de activiteit belemmeren.
 - Technische storingen of storingen in de infrastructuur die van invloed zijn op de uitvoering van de activiteit zoals stroomuitval, transportproblemen, communicatiebeperkingen.
 - Overheidsmaatregelen, wettelijke beperkingen of andere juridische belemmeringen die de activiteit verhinderen of verbieden.

7.4. Terugbetaling

- 7.4.1. Terugbetalingen worden enkel gedaan indien er werkelijk geen andere oplossing mogelijk is.
- 7.4.2. Bij annulering zal Adventure Guiding Winand eventuele reeds ontvangen betalingen binnen een redelijke termijn terugbetalen aan de opdrachtgever, onder aftrek van eventuele annuleringskosten.

8. Bedrijfsgegevens:

Adventure Guiding Winand

KBO-nummer / Belgisch ondernemersnummer: 0803.961.338

Naam: Winand Schoukens

Actief sinds: 18/07/2023

Postbus: Kerkstraat 5, 3391 Meensel-Kiezegem, België

Website: www.adventureguidingwinand.be

Contactinfo: info@adventureguidingwinand.be 0032 497 61 65 46